

**Мотузко Неля Сергіївна,**  
*викладач професійно-теоретичної підготовки  
ДНЗ «Сумський центр професійно-технічної освіти  
харчових технологій та ресторанного сервісу»*

### **Цифрові інструменти для удосконалення роботи Google classroom**

Сучасний світ нерозривно пов'язаний з інформатизацією суспільства, а інформаційно - комунікаційна компетентність розглядається як пріоритетна. Кожен педагог у своїй роботі шукає такі засоби навчання, які дозволяють найбільш ефективно сформувати пізнавальний інтерес учнів, активізувати їх діяльність, розкрити інтелектуальний потенціал кожного учня, мотивувати до навчання [3, с. 2].

Тому, на даний час досить часто використовуються інтерактивні завдання, які є невід'ємною частиною сучасного навчання, що дає змогу викладачам, учням та студентам отримувати певну інформацію систематизовано, мобільно та зручно, з використанням інноваційних технологій у навчанні.

Стрімкий розвиток сучасних технологій, глобальних мереж, процеси інтеграції та глобалізації вплинули на зміни і в освіті. Саме завдяки новим інформаційним технологіям виникла нова – дистанційна – форма навчання . Перехід на дистанційне навчання, став неочікуваним та доволі серйозним випробуванням для всіх учасників освітнього процесу.

Фахівець XXI століття – це людина, яка вільно володіє сучасними інформаційними технологіями, постійно підвищує і вдосконалює свій професійний рівень. Придбання нових знань і навичок, практично корисних і застосовуваних у роботі в епоху інформаційного суспільства значно розширює можливості самореалізації і сприяє кар'єрному росту.

Дистанційне навчання передбачає нову форму освіти. Воно не може бути автономною системою, так як має ті ж цілі, що й очне, і засноване на державних стандартах, встановлених для тих чи інших дисциплін. Дистанційне та традиційне навчання при однаковому змісті відрізняються формами подачі

матеріалу, а також взаємодією викладача та здобувачів освіти. Методи, засоби, організація навчального процесу в дистанційній формі зумовлені специфікою використовуваної технологічної основи (комп'ютерних телекомунікацій, комп'ютерних телекомунікацій у комплексі з друкowanими засобами, компакт-дисками, кейс-технологіями тощо). Дистанційне та традиційне навчання побудоване на одних і тих же дидактичних принципах (науковість, системність і систематичність, активність, диференціація та інтеграція тощо), але в дистанційному навчанні вони реалізуються за допомогою спеціальних способів, зумовлених специфікою дистанційного навчання та можливостями інформаційного середовища Інтернет [1].

Оволодіння сучасними інформаційно-комунікаційними технологіями, набуття нових знань і навичок, практично корисних і застосовуваних у роботі в епоху інформаційного суспільства значно розширило можливості самореалізації і сприяло підвищенню і вдосконаленню свого професійного рівня.

Нестандартне мислення, нові форми подачі інформації, інтерактивні вправи – це основні інструменти взаємодії зі здобувачами освіти для ефективного вивчення матеріалу та здобуття вмінь і навичок. Саме це спонукало на роботу з Google-сервісами та розробку інтерактивних цифрових інструментів навчання, які стали невід'ємною частиною освітнього процесу [2].

Google Workspace for education – веб сервіс, створений Google для навчальних закладів з метою створення, поширення і класифікації завдань безпаперовим шляхом. Основна мета такого сервісу – прискорити процес поширення файлів між педагогами та здобувачами освіти. Додаток має безліч інструментів для ефективної роботи – це і Гугл диск з можливістю зберігання на ньому всіх Гугл-документів, Jamboard – дошка для наглядного показу розрахунків чи записів, Гугл-презентації, які допомагають зробити урок яскравим [4].

Функціонал цього веб сервісу можна доповнити звичайними тестами з однією відповіддю. Google forms дозволяють створити і різнорівневі тестові завдання, що містять дві, три відповіді, додали питання з множинним вибором(сітка), а далі – питання з короткою чи розгорненою відповіддю і таким чином отримати зворотній зв'язок, побачити реальний результат навчання.

Розбавити палітру завдань можна також за допомогою функції Google classroom «задати питання» . Це може бути обговорення виробничої ситуації, помилок, допущених у доданому відео чи картинці. Відповіді надходять у вигляді чату. Такого роду питання дають змогу перевірити готовність учнів, їхню спостережливість , мати уявлення про загальну картину обізнаності групи, а також можливість зекономити час ефіру уроку.

Текст і презентації – не єдине джерело інформації для здобувачів освіти. На сьогоднішній день існує безліч відеофільмів, так - фільмів, а не навчальних відео , які показують роботу закладів ресторанного господарства зсередини. «Історія Старбакс» або «Засновник», «Шеф Адам Джонс», «Повар на колесах», «Джулі і Джулія», «Дворецький», «Не дивлячись ні на що». Збірка фільмів – не випадкова. Вони розповідають про створення закладів з нуля, базуються на реальних подіях. Робота має творчий характер, ми надаємо майбутньому фахівцю «їжу» для роздумів, формуємо та розвиваємо естетичні смаки та любов до обраної професії. Перегляд такого роду фільмів сприяє розвитку критичного мислення та творчого потенціалу.

Для майбутнього випускника професійно-технічного закладу важливо бути обізнаним у своїй сфері, тому доречно запропонувати в рамках однієї теми переглянути сайти запропонованих їм ресторанів та ознайомитись з особливостями інтер'єру, екстер'єру, асортиментом страв меню та відгуками споживачів для подальшого аналізу, визначення категорії закладу та обґрунтування своєї відповідь.

Кожен урок має відрізнятися формою подачі інформації. Використання виключно однієї форми комунікації – шлях у безодню. Така тактика виснажує учня, і кожен наступний урок стає все менш ефективним. Так само, як і на

звичайному уроці потрібно залучати всі типи сприйняття в учнів. Для цього існують інтерактивні вправи, які осучаснюють традиційний урок, позбавивши викладача зайвих кіп паперу та роздаткового матеріалу і допоможуть отримати максимальну користь від гаджетів учнів, задіяних у роботу. Даний сервіс призначений для розробки та зберігання інтерактивних завдань з різних предметів, дисциплін, за допомогою яких учні та студенти можуть перевірити і закріпити свої знання в ігровій формі, що сприяє формуванню їх пізнавального інтересу.

Інтерактивний (англ. «interact», де «inter» – взаємний, «act» – діяти) означає здатний до взаємодії, діалогу. Вчені вважають, що інтерактивне навчання – це спеціальна форма організації пізнавальної діяльності, яка має конкретну, передбачувану мету – створити комфортні умови навчання [2].

Зробити цікаві вправи, щоб тримати увагу учня та отримувати зворотній зв'язок допоможе програма Learning Apps – онлайн-сервіс, який дозволяє створювати інтерактивні вправи. Він є конструктором для розробки різноманітних завдань з різних предметних галузей для використання і на уроках, і позаурочний час. Доведено, чим більше ігрових елементів та квестів буде у навчальних матеріалах, тим більше шансів, що учні не просто виконають домашнє завдання, а й активно включаться до більш глибокого вивчення теми.

Сервіс Learning apps є додатком Web 2.0 для підтримки освітніх процесів в освітніх закладах різних типів. Конструктор Learning apps призначений для розробки, зберігання інтерактивних завдань з різних предметних дисциплін, за допомогою яких учні можуть перевірити і закріпити свої знання в ігровій формі, що сприяє формуванню їх пізнавального інтересу. З її допомогою були розроблені вправи на просте упорядкування страв у меню. Оскільки меню – візитна картка ресторану, воно має особливості при складанні і запис страв у ньому не є випадковим. Існує певна послідовність, саме її учень повинен встановити під час виконання вправи [3].

Наступне завдання, пристосоване до нашої дисципліни – «сміслові пари». Дуже вдало вдалося інтегрувати цю вправу під час вивчення теми «Підбір посуду для подачі страв», де задача учня полягає у попарному поєднанні страви із посудом, в якій її подають [2].

Не менш цікавими є кросворди - корисні і доводяться дуже до речі під час навчання. По-перше, це дозволяє створити невимушену і легку атмосферу, а також налагодити контакт із учнями. По-друге, матеріал значно легше засвоюється, так як задіяно відразу кілька видів пам'яті. По-третє, виникає змагальний дух, який служить чудовою мотивацією і змушує використовувати вже засвоєну інформацію. Відбувається розширення словникового запасу, у процесі розгадування можна дізнаватися нові слова, а також їх тлумачення, і це дуже корисно для розвитку, а також розширює кругозір і збільшує багаж знань [4].

Отже, можна зробити висновок, що застосування сервісу Google classroom та LearningApps.org відкриває перед освітянами нові можливості й перспективи. З'явилася технологічна можливість вносити свої дописи і мультимедійні додатки до існуючих сайтів швидко, не знаючи мов програмування, не маючи спеціальних знань, дозволяючи формувати, інформаційно-комунікаційну компетентність викладачів та здобувачів освіти, розвиваючи їх комп'ютерну грамотність.

#### **Список використаних джерел**

1. Learningapps: більше, ніж ігри. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.slideshare.net/shperk/learningapps-16334056?related=3>.
2. LearningApps.org – створення мультимедійних інтерактивних вправ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://learningapps.org/about.php>
3. Воронкін О. С. Основи використання інформаційно-комп'ютерних технологій в сучасній вищій школі : навч. посіб. з дисципліни «Комп'ютерні технології в науці й освіті» / Олексій Сергійович Воронкін ; Луган. держ. ін-т культури і мистецтв. – Луганськ : Вид-во ЛДІКМ, 2011. – 156 с.
4. Пліш І.В. Використання інформаційно-комунікаційних технологій

управління якістю освіти в школах приватної форми власності [Електронний ресурс] / І.В. Пліш // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2012. – №1 (27). – Режим доступу : <http://journal.iitta.gov.ua>.