

Гіренко Наталія Ігорівна,
*кандидат технічних наук, доцент кафедри
професійної освіти, ресторанного і туристичного бізнесу
Луганського національного університету імені Тараса Шевченка;*

Крамаренко Дмитро Павлович,
*кандидат технічних наук, доцент,
доцент кафедри готельного і ресторанного бізнесу
Харківського національного економічного
університету імені Семена Кузнеця*

ІНТЕРАКТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ ЧЕРЕЗ СПІВПРАЦЮ В MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams – це платформа для спільної роботи та цифрової спільноти, яка працює з 2017 року, як частина набору програм Microsoft Office. Він допомагає організувати онлайн-простір, що ідеально підходить для співпраці та спрощення комунікації для всіх, хто бере участь у онлайн-навчанні та викладанні. Застосування технологій Microsoft Teams зосереджено на роботі з командою курсу та студентами на повністю онлайн-платформі дистанційного навчання, щоб сприяти залученню студентів, розвивати більш активну спільноту студентів, сприяти спільній роботі, покращувати обмін ресурсами та надавати більш доступний досвід навчання.

Впровадження нових програмних засобів загального призначення, що охоплюють діяльність науковців і студентів, має враховувати різні нюанси, часові рамки користувача, компетенції користувача та когнітивне навантаження, пов'язане з їх використанням. Використання «інструменту» включає в себе більше, ніж просто використання «додатку». Перший контекст складається з правил, практик та естетики дисципліни, в якій «інструмент» має використовуватися. «Інструмент» містить «правила» для базового використання, але після застосування в дисциплінарному або робочому середовищі з'являється набір очікувань щодо того, як він буде використовуватися та які результати він пропонує.

Також ми повинні розглядати компетентність користувача в контексті ситуаційної практики. Електронні таблиці – добре відома технологія, використовуються багатьма способами та з різними рівнями навичок. Якщо ми можемо порівняти роботу в Excel із спілкуванням звичною мовою, то очевидно, що це рівень вільного володіння цим інструментом. Типове віртуальне навчальне середовище вимагає базових технічних навичок, необхідних для використання його як простого репозиторію, але якщо це залучення студентів до курсу – останнє стосується студентів дистанційного навчання, то тут виникає більша педагогічна складність. Технічні та педагогічні аспекти об'єднуються в «цифрову компетентність», тобто впевненість у застосуванні цифрових інструментів через чітке розуміння педагогічного потенціалу. Включення та використання цифрових «інструментів» у програмах вимагає розуміння інструменту, методики

використання конкретного інструменту та відмінностей між одним інструментом та іншим. Для того, щоб відповідати цифровим компетентностям, користувач повинен чітко знати, що потрібно від інструменту та дизайну курсу. Користувачі відрізняються за різними цифровими компетенціями, але існують можливості для професійного розвитку з метою підвищення компетенції цифрових практиків і дотримання нормативних вказівок і протоколів. Цифрові компетентності викладача визначаються з точки зору професійного їх розвитку, враховуючи концепції мотивації педагога та його здатності використовувати їх для розвитку і поглиблення знань і розуміння у учнів [1, с.103].

На нашу думку, потенціал деяких можливостей, які пропонує MS Teams, наприклад, онлайн-співпраця та обговорення, достатньо гнучкі для підтримки діалогу, пропонуючи двостороннє спілкування між студентом та викладачем, таким чином мінімізуючи дистанцію. Це також може бути забезпечено функціями MS Teams, які дозволяють отримати миттєвий зворотній зв'язок, наприклад, відповіді на опитування. Зворотній зв'язок також можна отримати за допомогою коментарів одногрупників і викладачів за допомогою функції обміну миттєвими повідомленнями або приватного чату. Інші комунікаційні функції, такі як обмін миттєвими повідомленнями та емої, анімовані GIF-наклейки присутні для підтримки взаємодії студента з викладачем, забезпечуючи підтримку у різних питаннях. Більш автономний студент може і не потребувати постійного діалогу, якщо структура діалогового простору та навігація в ньому добре розроблені. Деякі функції MS Teams, зокрема пошук чатів, налаштування сповіщень, історія чату в реальному часі, можливість стежити за каналами (за вибором студента), є корисними для персоналізації історії навчання студента.

Область Collaboration Space призначена для спільної роботи студентів та викладачів, це місце, де всі члени класу можуть вільно працювати разом, розробляючи спільні проекти та документи. Наприклад, на рис. 1 показано заняття «Українська кухня», яке створено під час групової роботи, дозволяючи всім учасникам додавати та редагувати вміст.

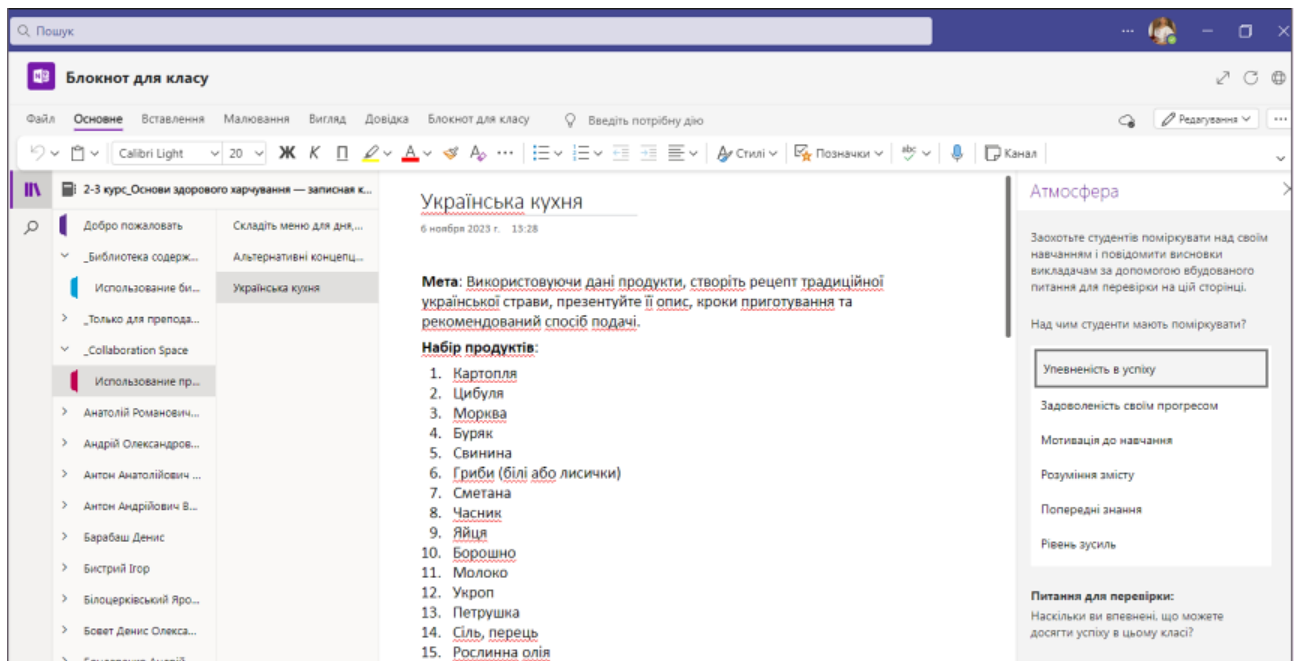


Рис. 1. Приклад спільної роботи студентів із застосуванням інструменту «Collaboration Space»

На занятті було створено спільний список, де кожен студент міг прокоментувати чи редагувати вже існуючі пункти, що сприяло кращому розумінню культурних особливостей та командній роботі. На рисунку можна побачити, що є розділи для різних аспектів курсу, включно з бібліотекою контенту, що робить пошук матеріалів більш систематизованим.

Крім того, MS Teams зберігає файли для відповідного зв'язування (наприклад, для спільної роботи над файлом SharePoint) і налаштування вкладок, наприклад, представити відповідні веб-посилання як вкладки на каналах для легкого доступу. Налаштувавши MS Teams належним чином із застосуванням методів проектування та інструкцій, взаємодія між студентами і викладачем протікає легко, а дизайн вмісту стає простішим для навігації.

Використання Microsoft Teams для освітніх процесів відкриває перед користувачами широкі можливості, адаптуючись до різноманітних вимог та контекстів навчання. Урахування дисциплінарних норм, практик і цифрової компетентності користувачів, а також потреби у зручності доступу є ключовими для успішної роботи. Microsoft Teams відповідає на ці вимоги, надаючи гнучку платформу, яка може бути індивідуалізована для відповідності унікальним особливостям кожної групи. Microsoft Teams є відмінним інструментом для сучасної освіти, забезпечуючи продуктивну інтеграцію цифрових ресурсів в процес навчання.

Список використаної літератури

1. Воротникова І. П. Умови формування цифрової компетентності вчителя у післядипломній освіті. *Відкрите освітнє e-середовище сучасного університету*, 2019. №6. С. 101–118. URL: <https://doi.org/10.28925/2414-0325.2019.6.101118> (дата звернення: 08.03.2024)